NADAWCA – PASAŻER
Anna Przykładowa
ul. Lotnicza 12/4
40-001 Katowice
anna@example.com

Katowice, dnia 05.11.2026 r.

ADRESAT – PRZEWOŹNIK WYKONUJĄCY LOT
Ryanair DAC
Airside Business Park
Swords, Co. Dublin
K67 NY94
Irlandia
Company Registration Office (IE) nr 104547

WEZWANIE DO ZAPŁATY

przedsądowe wezwanie do zapłaty odszkodowania na podstawie art. 7 w zw. z art. 4–6 Rozporządzenia (WE) nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r.

Numer lotu	FR1234	Data lotu	26.09.2026
Trasa	Katowice (KTW) – Teneryfa (TFS)	Kod rezerwacji	K7XQ2P
Zdarzenie	Opóźnienie przylotu: 4 h 20 min	Odległość (ortodroma)	3 892,8 km
Podstawa kwoty	art. 7 ust. 1 lit. b	Kwota na pasażera	400,00 EUR
Liczba pasażerów	2	DO ZAPŁATY ŁĄCZNIE	800,00 EUR

Działając we własnym imieniu oraz w imieniu współpasażerów wymienionych poniżej, wzywam Ryanair DAC do zapłaty kwoty **800,00 EUR** (słownie: osiemset euro 00/100) tytułem odszkodowania należnego na podstawie art. 7 ust. 1 Rozporządzenia (WE) nr 261/2004, w terminie **14 dni od dnia doręczenia niniejszego wezwania**, przelewem na rachunek bankowy nr **PL61 1090 1014 0000 0712 1981 2874** (posiadacz: Anna Przykładowa).

Uzasadnienie. Lot nr FR1234 na trasie Katowice (KTW) – Teneryfa (TFS), zaplanowany na dzień 26.09.2026 r., na który posiadałam potwierdzoną rezerwację (kod: K7XQ2P), dotarł do portu docelowego z opóźnieniem wynoszącym 4 h 20 min w stosunku do planowanego czasu przylotu. Stawiłam się do odprawy w wymaganym terminie.

Zgodnie z art. 7 ust. 1 lit. b Rozporządzenia pasażerom przysługuje odszkodowanie w wysokości 400 EUR. Odległość między portami lotniczymi wyznaczona metodą ortodromy (art. 7 ust. 4) wynosi 3 892,8 km – obliczenia zawiera raport techniczny na str. 2. Stanowisko to potwierdza utrwalone orzecznictwo Trybunału Sprawiedliwości UE:

- **wyrok z 19.11.2009 r., C-402/07 i C-432/07 (Sturgeon i in.) –** pasażerowie lotów opóźnionych o co najmniej 3 godziny w porcie docelowym mają prawo do odszkodowania na równi z pasażerami lotów odwołanych; stanowisko potwierdził wyrok z 23.10.2012 r. w sprawach C-581/10 i C-629/10 (Nelson);
- **wyrok z 4.09.2014 r., C-452/13 (Germanwings) –** rzeczywisty czas przylotu to chwila otwarcia co najmniej jednych drzwi samolotu, gdy pasażerowie mogą go opuścić, a nie moment przyziemienia;
- **wyrok z 22.12.2008 r., C-549/07 (Wallentin-Hermann) –** problem techniczny samolotu nie jest okolicznością nadzwyczajną w rozumieniu art. 5 ust. 3; przesłankę tę wykłada się ściśle, a ciężar jej wykazania (oraz podjęcia wszelkich racjonalnych środków) spoczywa na przewoźniku.

Nie wyrażam zgody na zaspokojenie roszczenia w formie bonów podróżnych lub innych usług (art. 7 ust. 3 Rozporządzenia) – proszę o zapłatę w pieniądzu. W razie bezskutecznego upływu terminu skieruję sprawę do Rzecznika Praw Pasażerów przy Prezesie Urzędu Lotnictwa Cywilnego lub na drogę sądową (sąd miejsca wylotu albo przylotu – wyrok TSUE C-204/08 Rehder), żądając dodatkowo odsetek ustawowych za opóźnienie (art. 481 k.c.) i zwrotu kosztów.

Wezwanie obejmuje także roszczenia współpasażerów z tej samej rezerwacji: 1) Jan Przykładowy.

SUMMARY (EN): Claim for compensation under Article 7 of Regulation (EC) No 261/2004. Flight FR1234, 26.09.2026, KTW–TFS (3 893 km). Arrival delay: 4 h 20 min. Amount: 400 EUR per passenger × 2 = 800 EUR. Payment within 14 days to IBAN PL61 1090 1014 0000 0712 1981 2874. Vouchers are not accepted (Art. 7(3)).

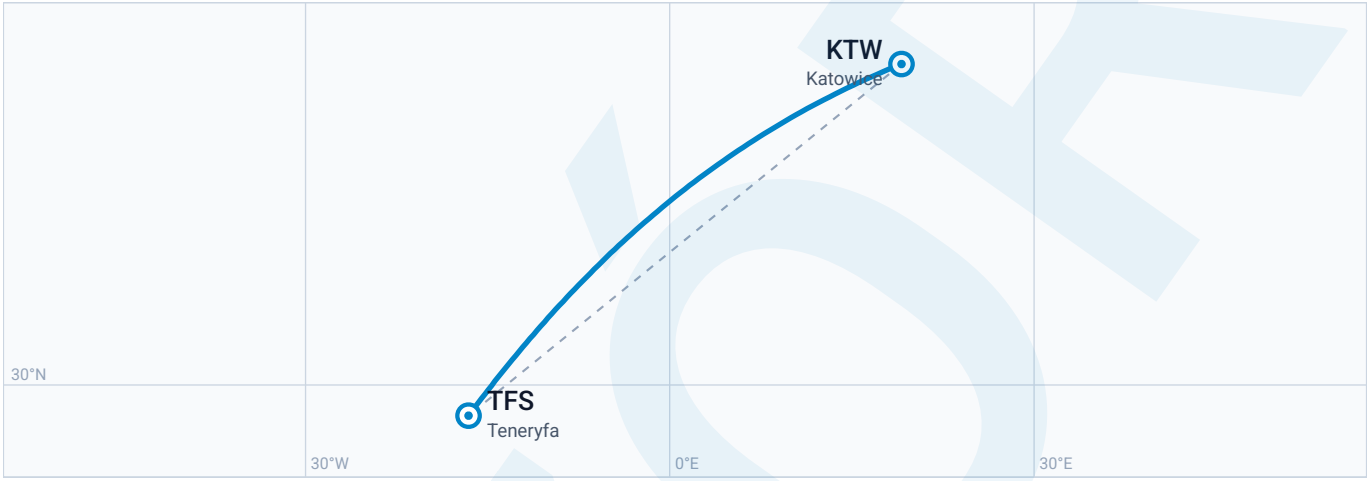
Załączniki:
1) potwierdzenie rezerwacji / karta pokładowa; 2) raport techniczny trasy (str. 2); 3) upoważnienia współpasażerów.

.....
Anna Przykładowa
(podpis)

RAPORT TECHNICZNY TRASY – ODLEGŁOŚĆ ORTODROMICZNA

Wyznaczenie odległości metodą wielkiego koła zgodnie z art. 7 ust. 4 Rozporządzenia (WE) nr 261/2004 · wzór haversine · model kuli o promieniu R = 6371,0 km

Rola	IATA	Port lotniczy	Państwo	Szerokość φ	Długość λ	UE/EOG
Wylot	KTW	Katowice – Pyrzowice	Polska	50,4743° 50°28'27"N	19,0800° 19°04'48"E	tak
Przylot	TFS	Teneryfa – Tenerife Sur	Hiszpania	28,0445° 28°02'40"N	-16,5725° 16°34'21"W	tak



Rzut równoodległościowy z siatką geograficzną · linia ciągła: ortodroma (wielkie koło) · linia przerywana: odcinek prosty w rzucie płaskim (dla porównania)

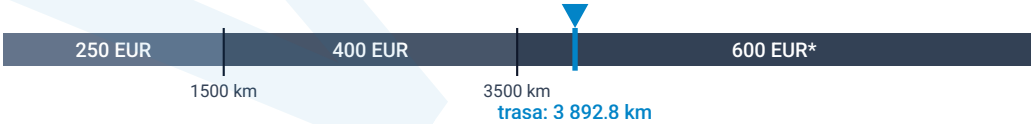
Obliczenie krok po kroku

φ_1 (szer. wylotu)	50,4743° = 0,880943 rad
φ_2 (szer. przylotu)	28,0445° = 0,489469 rad
$\Delta\varphi = \varphi_2 - \varphi_1$	-0,391474 rad
$\Delta\lambda = \lambda_2 - \lambda_1$	-0,622254 rad
$a = \sin^2(\Delta\varphi/2) + \cos\varphi_1 \cdot \cos\varphi_2 \cdot \sin^2(\Delta\lambda/2)$	0,09046642
$c = 2 \cdot \text{atan2}(\sqrt{a}, \sqrt{(1-a)})$	0,61101321 rad
$d = R \cdot c$ (R = 6371,0 km)	**3 892,8 km**

Weryfikacja przesłanek

Wylot z obszaru UE/EOG/Szwajcarii	TAK
Przylot na obszar UE/EOG/Szwajcarii	TAK
Przewoźnik wspólnotowy (licencja UE/EOG/CH)	TAK
Zakres zastosowania (art. 3 ust. 1)	lot objęty rozporządzeniem
Lot wewnątrzunijny (art. 7 ust. 1 lit. b)	TAK
Przedział odległości (art. 7 ust. 1)	lit. b – lot wewnątrzunijny powyżej 1500 km
Opóźnienie przylotu ≥ 3 h (Sturgeon, C-402/07)	4 h 20 min – spełnione
Kwota należna na pasażera	**400,00 EUR**

Klasyfikacja odległości (art. 7 ust. 1)



ORTODROMA
ART. 7 UST. 4
WE 261/2004
PSL-20261105-A1B2C3

* Dla lotów wewnątrzunijnych powyżej 1500 km kwota wynosi 400 EUR niezależnie od długości trasy (art. 7 ust. 1 lit. b). Przy podróży z przesiadką na jednej rezerwacji odległość liczy się między pierwszym portem wylotu a portem docelowym (wyrok TSUE z 7.09.2017 r., C-559/16 Bossen). Współrzędne portów pochodzą z bazy serwisu (punkty referencyjne lotnisk); różnice rzędu kilku kilometrów nie wpływają na przedział kwotowy, chyba że trasa leży tuż przy progu 1500 lub 3500 km.

Identyfikator raportu: PSL-20261105-A1B2C3 · wygenerowano: 05.11.2026

INSTRUKCJA WYSYŁKI I PAKIET KONTRATAKU

Jak skutecznie doręczyć wezwanie, co robić po odmowie i jak odpowiadać na typowe wymówki przewoźników

1 Wydrukuj, podpisz i wyślij wezwanie (str. 1–2)

Formularz online przewoźnika: https://help.ryanair.com/hc/en-ie/sections/12488602662545 – załącz ten PDF i skan karty pokładowej. Równolegle wyślij list polecony za potwierdzeniem odbioru na adres: Ryanair DAC, Airside Business Park, Swords, Co. Dublin, K67 NY94, Irlandia. Zachowaj dowód nadania – od daty doręczenia biegnie 14-dniowy termin.
Wskazówka: Ryanair przyjmuje roszczenia EU261 przez formularz w Centrum Pomocy (sekcja EU-261). Rejsy z numerem FR bywają wykonywane przez spółki grupy (Buzz, Malta Air, Lauda Europe) – wskaż operatora z karty pokładowej.

2 Odczekaj 14 dni i nie podpisuj ugód na niższą kwotę

Nie akceptuj bonów ani „gestów dobrej woli" poniżej 800,00 EUR. Odpowiedź przewoźnika zachowaj – przyda się w kolejnych krokach.

3 Odmowa lub brak odpowiedzi – bezpłatne postępowanie polubowne

Rzecznik Praw Pasażerów przy Prezesie ULC (pasazerlotniczy.ulc.gov.pl) – dla lotów z Polski oraz do Polski wykonywanych przez przewoźnika unijnego. Dołącz kopię wezwania, odpowiedź przewoźnika lub dowód doręczenia. Gdy przewoźnik ma siedzibę w innym państwie UE, pomoc oferuje też Europejskie Centrum Konsumenckie.

4 Sąd – szybko i tanio

Wybierz sąd miejsca wylotu lub przylotu (C-204/08 Rehder). Wobec przewoźnika z innego państwa UE możesz użyć europejskiego postępowania w sprawie drobnych roszczeń (do 5000 EUR, formularz A). Opłata od pozwu w Polsce (art. 13 ust. 1 u.k.s.c.): do 500 zł – 30 zł; 501–1500 zł – 100 zł; 1501–4000 zł – 200 zł; 4001–7500 zł – 400 zł. Wartość roszczenia przelicz na złote według kursu z dnia wniesienia pozwu.

PAKIET KONTRATAKU – typowe wymówki i Twoja odpowiedź

Przewoźnik twierdzi…	Odpowiadasz (podstawa)
„Usterka techniczna samolotu"	Nie jest okolicznością nadzwyczajną – C-549/07 Wallentin-Hermann; także nieprzewidziana awaria części: C-257/14 van der Lans. Zażądaj wpisów z dziennika technicznego.
„Strajk personelu"	Strajk własnego personelu przewoźnika nie zwalnia z odszkodowania – C-28/20 Airhelp v SAS; tzw. dziki strajk – C-195/17 Krüsemann i in.
„Pogoda / ograniczenia ATC"	Przewoźnik musi wykazać konkretne zdarzenie (METAR/TAF, NOTAM, slot Eurocontrol), związek przyczynowy i podjęcie wszelkich racjonalnych środków (art. 5 ust. 3).
„Opóźnienie poprzedniego rejsu"	Samo opóźnienie rotacji nie wystarcza. Na zdarzenie z wcześniejszego lotu tym samym samolotem można się powołać tylko przy bezpośrednim związku przyczynowym – C-74/19 TAP.
„Proponujemy voucher"	Bon podróżny wymaga Twojej pisemnej zgody (art. 7 ust. 3). Masz prawo do zapłaty w pieniądzu.
„Roszczenie przedawnione"	Termin ustala prawo krajowe (C-139/11 Moré). W Polsce SN przyjął 1 rok od daty lotu (III CZP 111/16, art. 778 k.c.) – sprawdź datę i działaj przed upływem.

WZÓR ODWOŁANIA OD DECYZJI ODMOWNEJ

Anna Przykładowa, ul. Lotnicza 12/4, 40-001 Katowice · Katowice, dnia .....

Do: Ryanair DAC

Dotyczy: odpowiedzi z dnia ..... (nr sprawy .....) na wezwanie do zapłaty – lot FR1234, 26.09.2026, KTW–TFS, rezerwacja K7XQ2P.

Nie zgadzam się z odmową wypłaty odszkodowania uzasadnioną: ..... . Wskazana okoliczność nie stanowi okoliczności nadzwyczajnej w rozumieniu art. 5 ust. 3 Rozporządzenia (WE) nr 261/2004, którą – zgodnie z wyrokiem TSUE C-549/07 Wallentin-Hermann – należy interpretować ściśle. Na przewoźniku spoczywa ciężar wykazania zarówno zdarzenia, jak i podjęcia wszelkich racjonalnych środków. Wnoszę o przedstawienie dowodów (dziennik techniczny, raporty METAR/NOTAM, dane slotów). Ponownie wzywam do zapłaty 800,00 EUR w terminie 7 dni. Brak zapłaty skutkować będzie skierowaniem sprawy do Rzecznika Praw Pasażerów przy ULC lub do sądu bez dalszych wezwań.

Z poważaniem, Anna Przykładowa

Dokument wzorcowy przygotowany na podstawie danych wprowadzonych przez pasażerkę. Serwis pismolot.pl nie świadczy pomocy prawnej i nie reprezentuje pasażera; przed wysyłką sprawdź poprawność danych i aktualny adres przewoźnika.